

## Apreciados Socios:

Una vez más llegamos a ustedes con nuestra cuarta edición del boletín informativo de ADIPROCNIC. En esta nueva entrega queremos compartimos las actividades más relevantes de marzo y abril.

Nos complace comentarles que muy pronto podrán hacer uso de nuestro nuevo website, el cual se encuentra en ajustes finales. De igual manera el nuevo Sistema de Referencias Crediticias, Sircad, también está próximo a su disposición.

La actividad más relevante de este periodo, fue la realización de la Asamblea General de Socios en la que se eligió a una nueva Junta Directiva para el año 2016. Como presidente saliente, agradezco a los Directores que me acompañaron en este corto periodo y extendiendo mis felicitaciones y deseos de éxito para la nueva Junta Directiva.

Atentamente,

**Narciso Lacayo Argüello**



*Licenciado Narciso Lacayo  
Presidente ADIPROCNIC 2015-2016*

## Misión

Representar y defender los intereses comunes de las empresas distribuidoras asociadas que comercializan productos y/o servicios de consumo masivo y facilitar medios para satisfacer sus necesidades.

## Visión

Lograr una mayor participación e integración de los asociados, ofreciendo servicios innovadores y de valor agregado que nos permita lograr mayor influencia en las instancias públicas y privadas.

## Reunión de Jefes de Cartera

El pasado 8 de marzo, Día Internacional de La Mujer, se llevó a cabo la reunión de Jefes de Cartera y Cobro en el Salón "La Vista A", del Centro de Convenciones Hotel Crowne Plaza. Las homenajeadas fueron agasajadas con un rico pastel al finalizar la reunión. En tanto en el mes de abril, la cita fue el día 12 en el salón "El Lago B.

Tomando en consideración la notificación de algunas empresas que han sido sujeto de estafa o intento en los últimos meses, se programó un conversatorio con el Lic. Isidro López, quien se desempeña actualmente como consultor independiente en el área de Cartera y Cobro.

El Lic. López, abordó desde su experiencia laboral, el tema de fraudes y estafas y ejemplificó con casos puntuales, como la falta de control interno y/o la falta de seguimiento de los procedimientos establecidos en las empresas, son las principales puertas, que aprovechan las bandas o personas sin escrúpulos, para perjudicar a las compañías. También presentó ejemplos de robos de chequeras, clonación de recibos y suplantación de identidades. Añadió que es muy importante que estas experiencias se compartan entre los asociados, para establecer mejores prácticas, que permitan un mejor control en el otorgamiento de Créditos.

**"Los fraudes se consuman cuando hay acciones negligentes por parte de las víctimas, por ejemplo cuando ellas son indiferentes a tales situaciones y expresan frases como: "eso nunca ha pasado aquí, ni pasará."**

Dentro de las recomendaciones compartidas, podemos mencionar, las visitas a los principales clientes para conciliación de estados de cuenta; la sana práctica de rotar al personal de apoyo para atender diferentes zonas, los arqueos sorpresivos, pero principalmente el apegarse a las políticas y procedimientos establecidos en cada compañía: solicitud de orden de compra, verificación y actualización de lista de contactos/base de datos, entre otros.



*Don Isidro López durante su ponencia con los asistentes a la reunión.*

## Asamblea General de Socios 2016

El pasado martes 26 de abril, se realizó la Asamblea General de Socios 2016-2017 convocada por la Asociación de Distribuidores de Productos de Consumo de Nicaragua, ADIPROCNIC. El evento se llevó a cabo en el Hotel Hyatt Place Managua y asistieron 29 representantes de 23 empresas asociadas.

Como parte de la agenda, además de la lectura del salmo del día a cargo de la Lic. María Josefina Peralta, el Lic. Narciso Lacayo presentó el informe de gestión de Junta Directiva 2015 acompañado del informe económico de la Asociación. En dicha sesión se entregó un reconocimiento a las empresas salientes, OCAL S.A. y Café Soluble S.A., por sus 4 años de trabajo en pro del desarrollo de la Asociación y su membresía. El Lic. Arturo Vaughan, además de presentar el informe de fiscal, coordinó la elección de la Nueva Junta Directiva, que quedó conformada por las siguientes empresas: Agricorp, Casa Pellas, Dinsa, Sigma Alimentos, Centrolac, Loto, Telefonía Celular de Nicaragua, Cargill, Compañía Licorera de Nicaragua, Agrosa, Batca y Compañía Cervecera de Nicaragua.

Al finalizar la sesión, el maestro de Ceremonias, Lic. Rolando Sevilla, invitó a los presentes a un coctel de cierre y a la rifa de canastas patrocinadas por las empresas asociadas.



*Miembros de la Junta Directiva 2016-2017 durante la juramentación*

## Noticias destacadas

### Responsabilidad Social

- **Cargill** entregó paquetes educativos sobre nutrición y seguridad alimentaria, a niños y niñas de la escuelita Manuel Maldonado de Masaya. La empresa espera obsequiar paquetes a unos 7300 niños estudiantes de preescolar y primaria de 25 escuelas a nivel nacional.
- 2000 arbolitos fueron entregados por **Cargill** en el marco del día mundial de la Tierra a todas las personas que visitaran los restaurantes Tip Top.

### Empresarial

- El día 26 de marzo **Telefónica** realizó el Movistar Fest 2016 en las playas de Las Peñitas y Poneloya. Los encargados de animar este evento fueron Joey Montana, Juan y Victor Magan, Aldo Ranks y la Cuneta son Machin.
- **Batca** fue seleccionada por el ranking del 2015 del Instituto Great Place to Work, entre las 10 mejores empresas para trabajar en Nicaragua. En el año 2016 la empresa se sitúa en el segundo lugar.
- **Movistar** y Copa Airlines brindaron a los miembros del Club Movistar, 15% de descuento en todos los vuelos de destino seleccionados para la temporada de vacaciones de verano.
- **Centrolac** anunció el lanzamiento de su promoción *“Arma tu vajilla con Matilde ¡Nutre a tu familia y equipa tu cocina!”*. La promoción va dirigida a los consumidores de la marca Matilde, chocotilde y fresatilde en todas sus presentaciones y productos disponibles.
- En el mes de abril **Loto** trajo más promociones para premiar a sus fieles jugadores. *“Tu suerte refrescante”* *“Tu suerte sobre ruedas”* y *“De compras con loto”* son las promociones vigentes.
- **Movistar** eliminó el roaming de datos para todos los clientes que viajen a Costa Rica, El Salvador, Panamá, Guatemala, México y Venezuela. Con esta novedosa noticia los usuarios de Movistar podrán usar el servicio sin ningún costo adicional.
- **Ocal** premia a sus clientes mayoristas con motocicletas Honda, con su promoción de verano *“Pulperos al Volante”*, que estará vigente hasta el próximo 10 de mayo 2016.

## LOTO ha entregado 128 millones para el Desarrollo Social de Nicaragua

Cambiar vidas es el slogan bajo el cual LOTO trajo a Nicaragua innovación, suerte y sobre todo beneficio social. Esto a través de la contribución económica que mensual y sistemáticamente entrega a los Programas Sociales de Lotería Nacional, contribución que a la fecha supera los 128 millones de córdobas.

Desde el 28 de abril de 2011, cada noche miles de nicaragüenses prueban suerte y ganan con los diferentes juegos de la única lotería electrónica que opera en el país. De esta forma, LOTO y sus jugadores benefician a Centros de Desarrollo Infantil, Casa Club del Adulto Mayor y Ligas Deportivas, todos, Programas Sociales de Lotería Nacional que reciben la contribución económica que entrega LOTO.



## Matagalpino gana premio mayor de LA GRANDE

Don Luis es el afortunado Matagalpino que con una jugada al azar se ganó el Premio Mayor de La Grande de C\$ 610 mil córdobas. El Gerente General de LOTO, Gustavo Ayón, entregó a Don Luis, un hermoso cheque, con el cual, oficialmente éste fiel jugador de La Grande se llevó hasta su natal Matagalpa el premio mayor.

“Yo soy fiel jugador de LOTO y fijo compro mi boleto de La Grande jueves y sábados” dijo don Luis, quien además agradeció a la empresa por venir a Nicaragua a cambiar.

Por su parte el Gerente de Mercadeo, Rolando Sevilla compartió y celebró la alegría de Don Luis, y destacó que es la primera vez que cae el Premio Mayor de La Grande en la zona norte.

## Perfil Profesional María Josefina Peralta Mayorga

En la Asamblea General de Socios, realizada el pasado mes de abril se eligieron a seis miembros nuevos de las empresas asociadas, para ocupar un puesto dentro de la Junta Directiva. En esta ocasión les presentamos a la Licenciada María Josefina Peralta, quien representa a Telefónica en su segundo periodo de elecciones.

La licenciada en Ciencias en Computación, y Master en Administración de Empresas, María Josefina Peralta Mayorga, ocupa el cargo de Subdirectora empresas en Movistar y es responsable de Ventas de Servicios y Productos TIC. Desde su entrada a la familia de Telefonía en el año 2006, se desempeñó durante dos años en el área de Gerencia de Gestión Clientes, coordinando las áreas de operaciones, Centros de Atención, Call Center y Fidelización. En su historial profesional destacan sus 16 años de labor en Xerox Nicaragua, donde ocupó el cargo de Gerente de Xerox Business Services.



# ADIPROCNIC